

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к205) Организация перевозок и
безопасность на транспорте

Каликина Т.Н., канд.
техн. наук, доцент



16.06.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **Управление пассажирскими компаниями**

для специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Составитель(и): канд. техн. наук, Зав. кафедрой, Каликина Т. Н.

Обсуждена на заседании кафедры: (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от 10.06.2021г. № 6

Обсуждена на заседании методической комиссии учебно-структурного подразделения: Протокол от 16.06.2021 г. № 6

г. Хабаровск
2022 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от _____ 2023 г. № ____
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ _____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Управление пассажирскими компаниями
разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.03.2018 № 216

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **очная**

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены (семестр) 9
контактная работа	50	РГР 9 сем. (3)
самостоятельная работа	58	
часов на контроль	36	

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

Семестр (<Курс>.<Семестр р на курсе>)	9 (5.1)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Контроль самостоятельной работы	2	2	2	2
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	50	50	50	50
Сам. работа	58	58	58	58
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Механизм формирования пассажирских компаний различных видов транспорта в нашей стране. Структура управления пассажирскими компаниями на железных дорогах мира. Основы управления пассажирской компанией. Компании пассажирского комплекса. Принципы функционирования. Организационная структура, формы собственности пассажирской компании и правовые основы функционирования. Экономические методы управления пассажирской компанией. Методика создания системы управления пассажирскими компаниями на железнодорожном транспорте. Бизнес-планирование в управлении пассажирскими компаниями. Разработка бизнес-плана деятельности пассажирской компании. Оценка возможных рисков в деятельности пассажирской компании. Показатели работы пассажирской компании
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код дисциплины:	Б1.О.35.04
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Управление эксплуатационной работой
2.1.2	Экономика в профессиональной деятельности
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПК-8: Способность к организации работы пассажирского комплекса, разработке технологии работы и эксплуатации вокзальных комплексов, управлению в сфере пассажирских перевозок
Знать:
о роли железнодорожного транспорта в обеспечении перевозок пассажиров, правовую основу пассажир-ских перевозок; принципы построения и функционирования пассажирских компаний, основы работы пассажир-ских компаний; технологию организации дальних, мест-ных и пригородных пасса-жирских перевозок
Уметь:
изучать, анализировать и оптимизировать структуру пассажирских компаний, выявлять ее перспективы на транспортном рынке
Владеть:
технологиями организации доставки пассажиров, вы-полнения работ и оказания услуг, связанных с перевозочным процессом

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте-ракт.	Примечание
	Раздел 1. Лекции						
1.1	Механизм формирования пассажирских компаний различных видов транспорта в нашей стране. Структура управления пассажирскими компаниями на железных дорогах мира. /Лек/	9	2	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.2	Основы управления пассажирской компанией. /Лек/	9	2	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.3	Компании пассажирского комплекса. Принципы функционирования. /Лек/	9	2	ПК-8	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.4	Организационная структура, формы собственности пассажирской компании и правовые основы функционирования. /Лек/	9	2	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

1.5	Экономические методы управления пассажирской компанией. /Лек/	9	2	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.6	Методика создания системы управления пассажирскими компаниями на железнодорожном транспорте. /Лек/	9	2	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.7	Разработка бизнес-плана деятельности пассажирской компании. Оценка возможных рисков в деятельности пассажирской компании. /Лек/	9	2	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
1.8	Показатели работы пассажирской компании. /Лек/	9	2	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 2. Практические занятия							
2.1	Прогнозирования пассажиропотоков в дальнем и местном сообщениях. /Пр/	9	2	ПК-8	Л1.2 Л1.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	дискуссия
2.2	Маршрутная сеть, Составление алгоритма расчета на ЭВМ. Расчет густот пассажиропотоков на направлении. Составление таблицы исходных данных для расчета. /Пр/	9	2	ПК-8	Л1.2 Л1.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	круглый стол
2.3	Маршрутная сеть. Составление ограничений: освоению месячных густот пассажиропотока на каждом участке расчетного полигона, по числу предоставляемых мест в поездах. Составление целевой функции – прибыли пассажирской компании. /Пр/	9	2	ПК-8	Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.4	Построение схемы обращения пассажирских поездов /Пр/	9	2	ПК-8	Л1.2 Л1.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.5	Построение графика оборота пассажирского поезда. Расчет количества составов для обслуживания поезда среднесуточного обращения на участке. /Пр/	9	2	ПК-8	Л1.2 Л1.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.6	Показатели организации дальних и местных пассажирских перевозок /Пр/	9	2	ПК-8	Л1.2 Л1.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.7	Нормирование дальних и местных пассажирских перевозок /Пр/	9	2	ПК-8	Л1.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.8	Нормирование пригородных пассажирских перевозок. /Пр/	9	2	ПК-8	Л1.2 Л1.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.9	Прогнозирование пригородных пассажиропотоков. /Пр/	9	2	ПК-8	Л1.2 Л1.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.10	Выбор расположений зонных станций. Определение размеров движения пригородных поездов. /Пр/	9	2	ПК-8	Л1.2 Л1.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.11	График движения пригородных поездов: классификация, элементы, показатели. /Пр/	9	2	ПК-8	Л1.2 Л1.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	2	круглый стол
2.12	Построение графика оборота пригородных составов /Пр/	9	2	ПК-8	Л1.2 Л1.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	2	круглый стол
2.13	Расчет показателей организации пригородных перевозок /Пр/	9	2	ПК-8	Л1.2 Л1.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	2	круглый стол

2.14	Способы проведения маркетинговых исследований. Сегментирование пассажиропотоков /Пр/	9	2	ПК-8	Л1.2 Л1.3Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
2.15	Разработка бизнес-плана пассажирской компании: /Пр/	9	4	ПК-8	Л1.2 Л1.3Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 3.							
3.1	Изучение литературы теоретического курса /Ср/	9	18	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.2	Оформление и подготовка РГР /Ср/	9	28	ПК-8	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
3.3	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	9	12	ПК-8	Л1.2 Л1.3Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 4.							
4.1	/Экзамен/	9	36	ПК-8	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Верховых Г.В.	Железнодорожные пассажирские перевозки: моногр.	Санкт-Петербург: СЗРЦ "Русич", 2012,
Л1.2	Каликина Т.Н., Китанина К.В.	Организация пассажирских перевозок: конспект лекций	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2015,
Л1.3	Каликина Т. Н., Комарова В.В.	Управление пассажирскими компаниями: учеб. пособие	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2017,

6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Макарова Е.А.	Система управления пассажирскими железнодорожными перевозками в условиях рынка: Монография	Москва: Карпов, 2006,
Л2.2	Макарова Е.А.	Актуальные вопросы организации железнодорожных пассажирских перевозок: монография	Москва: Маршрут, 2006,
Л2.3	Каликина Т.Н., Несветова Е.А.	Менеджмент и маркетинг в пассажирских перевозках: учеб. пособие	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2008,
Л2.4	Герчикова И. Н.	Менеджмент	Москва: Юнити-Дана, 2015, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981

6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Каликина Т.Н., Несветова Е.А.	Организация дальних, местных и пригородных пассажирских перевозок: метод. пособие по выполнению курсового проектирования для студентов специал. "Организация перевозок и управление на транспорте (ж.д.)"	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2010,

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)		
Э1	Сайт РЖД	http://www.rzd.ru/
Э2	Сайт Министерства транспорта РФ	https://www.mintrans.ru/
Э3	Журнал «Железнодорожный транспорт»	https://www.rzd-partner.ru/
Э4	Журнал «РЖД - партнер»	http://www.zdt-magazine.ru/
Э5		
6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)		
6.3.1 Перечень программного обеспечения		
Windows XP - Операционная система, лиц. 46107380		
6.3.2 Перечень информационных справочных систем		
1. Электронный каталог НТБ ДВГУПС. - Режим доступа: http://ntb.festu.khv.ru/		
2. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд». - Режим доступа: http://www.knigafund.ru/		
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. - Режим доступа: http://elibrary.ru/		
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - Режим доступа: http://window.edu.ru/		
5. http://www.rzd.ru/ ;		
6. http://mintrans.ru/ ;		
7. На WEB-сервере ДВГУПС в интрасети по адресу http://dvgups , а также в интернет - http://www.dvgups.ru/		

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)		
Аудитория	Назначение	Оснащение
222	Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Лаборатория "Организация движения поездов"	полигон из 8-ми станций, персональные компьютеры, мультимедийный комплект, комплект мебели
225	Учебная аудитория для проведения лабораторных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Учебно-исследовательская лаборатория "Проектирование транспортно-логистических систем", "Лаборатория диспетчерского управления"	персональные компьютеры, мультимедийный комплект, комплект мебели
328	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	проектор, звуковая система, интерактивная доска, компьютер с монитором, комплект учебной мебели, доска меловая и маркерная

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
<p>На вводном занятии преподаватель предоставляет магистрантам список рекомендуемой литературы, а также ссылки на интернет-ресурсы, с характеристикой размещенных материалов.</p> <p>Для успешного освоения дисциплины магистрант должен успешно и в срок выполнить предусмотренные учебной программой задания. Последнее возможно в случае, если магистрант посещает все учебные занятия, а также систематически занимается самоподготовкой.</p> <p>Изучение темы включает в себя чтение, анализ и конспектирование основного и дополнительного материала, заучивание основных формулировок. Для оценки качества усвоения материала следует ответить на контрольные вопросы. В назначенные дни студент имеет возможность получить консультации у ведущего преподавателя.</p> <p>При выполнении практических заданий магистранту следует строго придерживаться рекомендаций преподавателя. Перед осуществлением защиты практической работы магистранту необходимо освоить весь теоретический материал, имеющий отношение к данной работе. Подготовка к защите практической работы включает в себя самоподготовку и консультации. Защиты практических работ производятся в устной форме, в формате собеседования с преподавателем или в форме круглого стола с вовлечением в обсуждение нескольких магистрантов.</p> <p>Для подготовки к промежуточной аттестации магистранту рекомендуется ознакомиться со списком вопросов и успешно ответить на них.</p>

Выполнение магистрантом расчетно-графической работы производится в соответствии с методическими указаниями. Пояснительные записки должны удовлетворять требованиям к оформлению и объёму расчетно-графической работы. Перед осуществлением защиты расчетно-графической работы магистранту необходимо освоить весь теоретический материал, имеющий отношение к данной работе. Подготовка к защите расчетно-графической работы включает в себя самоподготовку и консультации.

Для повышения качества подготовки и самопроверки знаний магистрантам рекомендуется систематически изучать учебные материалы, и отвечать на контрольные вопросы.